



清华大学继续教育学院

School of Continuing Education, Tsinghua University

中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训项目 第 14 期招生简章

立项号：2325610022

【项目简介】

“中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训项目”是体现清华大学继续教育学院致力于服务社会培训项目典范。自 2009 年至今已开展 13 期，总计 112 家中央企业 18 万余名基层管理者——班组长参训，在中央企业乃至全国范围内形成了一定的影响力，已经成为中央企业基层管理者培养的重要渠道。除了中央企业，还包括各省市自治区国资委监管国有企业、民营企业，以及中国印钞造币总公司、济南铁路局、黑龙江龙江银行、陕西铜川税务局等多家机关企事业单位基层管理者报名参加了项目学习。

该项目充分融合了高校优质资源、丰富的教学经验以及现代远程教育优势，有效解决了目前基层管理者培训过程中存在的问题和难点，使得基层管理者岗位管理能力培训真正实现“大规模、可持续、有实效、低成本、高质量、能推广”，得到了国资委、中央企业和广大基

层管理者的充分肯定与高度评价。十年来项目获得“北京市教学成果二等奖”、“清华大学教育培训优秀项目一等奖”、“清华大学优秀教学软件一等奖”等多项荣誉。

【招生对象】

中央企业的业务骨干（后备班组长人选）、新任班组长（任职班组长3年以内）和资深班组长（任职班组长3年以上）。学员报名登录后，根据以上三种学员类型分类后进行分层次学习。由于项目课程全部进行了课程内容和形式的更新升级，原来参加过学习的老学员也可以重新报名资深班组长的学习。

【课程设置】

（一）课程设计思路

项目课程是在全面分析班组长岗位管理能力和工作特点的基础上，经过大量深入细致的企业调研、专家研讨和反复论证，结合清华大学多年来在远程教育方面的成功实践经验而设计的。

具体设计思路如下：

1. 课程内容以培养班组长通用管理能力和素质为目标，与企业自有的以岗位专业技能为主的个性化培训形成有效互补；

2. 课程体系中既包括了企业管理基本知识，又重点体现了班组长岗位管理技能与技巧，同时还注重培养班组长人文素养与综合素质。课程体系设计具有较强的科学性、系统性、针对性、实用性和前瞻性。内容标准、规范，对班组长培训具有一定的指导和示范作用。

（二）课程目标

通过对班组长岗位管理能力的培训，使班组长树立现代管理意识，了解企业管理基本知识，掌握班组管理的技能与技巧，精通班组岗位职能和班组业务流程，提高分析问题、解决问题的能力，提升管理能力、综合素质和工作水平，为企业后备人才的培养打下坚实的基础。通过培训主要培养班组长以下几个方面能力：

1. 在思想素养方面，可以提高班组长的政治素质，增强其责任感和使命感，具有良好的职业道德；

2. 在管理实践方面，使其树立现代管理意识，掌握现代管理的基本知识，提高分析问题、解决问题的能力，强化其沟通协调能力、组织能力，提升管理素质和水平；

3. 在管理技能与技巧方面，使其掌握班组管理的技能和技巧，精通业务流程和岗位职能，提高其开展业务的能力和工作水平；

4. 在履行职责方面，可以提升其职业素养，使其以身作则、坚持原则、办事公道、顾全大局、关心爱护和团结员工，成为班组的核心和灵魂人物。

（三）课程内容

1. 骨干课程课程体系

课程体系根据班组长在管理能力方面应具备知识的要求，按照知识结构层次分为两大类：

（1）必修类课程：共计 70 学时，分为通用必修和岗位必修两类，属于考试课程。课程内容主要是班组长必须具备的应知应会

的基础性知识。课程包括：企业战略认知、班组安全管理、班组绩效管理。

(2) 推荐选修类课程：非考试课程，供选修。是供优秀班组长根据自身条件和不同岗位需求，为进一步提升而选择学习的课程。课程包括：企业文化的合理塑造、领导力与执行力等。

每一类根据课程知识内容又分为四大系列：

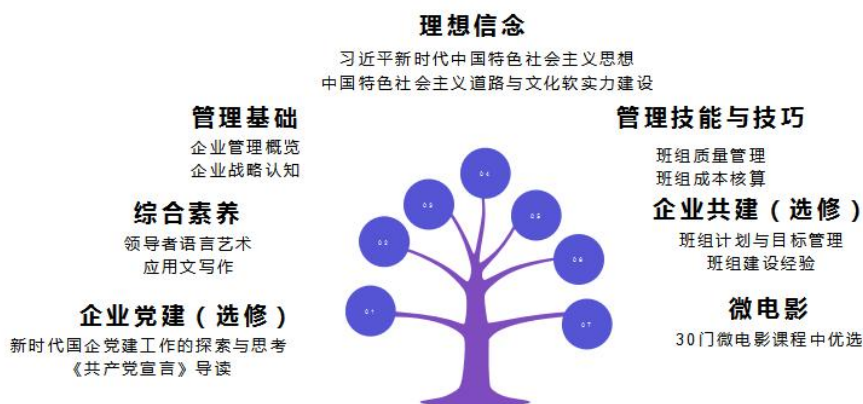
√ 理想信念系列：是培训课程中的必要部分，有利于开阔班组长宏观视野，有助于引导班组长树立正确政治立场和世界观，增强其责任感和使命感。

√ 管理基础系列：是企业的基础课程，旨在让班组长树立现代管理意识，掌握企业管理的基本知识，提升执行力、构建和谐团队以及沟通协调的能力。

√ 管理技能与技巧系列：是培训课程中的重要内容，旨在使班组长掌握班组生产与管理的技能与技巧，精通岗位职能和业务流程，帮助其改善工作质量，提高解决问题的能力。

√ 综合素养系列：是培养班组长个人职业素质和文化修养的课程，旨在培养班组长良好的职业道德，高尚的情操，增强工作责任心，塑造积极工作心态，全面提升班组长综合素养。

2. 其他课程课程体系：选学，学时不定，会不定时增加。包括：企业共建选修课程（邀请央企主管班组建设领导、优秀班组长代表、劳模、“大国工匠”和优秀党务工作者等进行直播授课）、党建选修课程（主要供兼任基层党务工作的班组长选学）等。



注：课程安排如遇调整，以实际安排的为准。

【师资构成】

本项目师资主要包括四大类人员，分别是：

1. 清华大学等国内知名院校相关专业教师；
2. 专门从事企业基层管理者教育培训、有丰富经验的培训师；
3. 中央企业班组建设工作相关领导和专家；
4. 中央企业劳模、优秀班组长代表、优秀党务工作者和“大国工匠”等。

注：授课教师如遇调整，以实际安排的为准。

【项目计划起止日期】

项目开始报名时间：2023年5月

项目截止报名时间：2024年3月

项目教学计划起止时间：2023 年 11 月-2024 年 11 月

【学费标准及交费方式】

学费标准：780 元/人

费用包含需求调研与分析、课程设计与研发、教师授课与辅导、在线学习、教材资料、结业考核及教学支持与服务管理等教学环节。

（学员参训期间如涉及食宿交通等费用，由学员自理。）

交费方式：采用银行汇款方式，企业统一交费或央企个人学员将培训费汇至清华大学账户，由学校为委托单位开具《中央非税收入统一票据》。汇款信息如下：

账户名称：清华大学 账号：0200004509089131550

开户行名称：工行北京分行海淀西区支行

汇款用途：注明项目立项号（2325610022）及学员姓名

汇款后请登录培训网站(thbzzpx.itsinghua.com)，点击首页“培训缴费”，选择“线下支付”填写交费信息，并将汇款底单拍成清晰图片上传至网站。

【报名流程】

1. 在线报名

报名人数在 10 人以下的参训企业可登录清华大学继续教育学院中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训项目网站 thbzzpx.itsinghua.com，点击网站首页“我要报名”，选择“在线报名”，按要求填写相关信息并及时提交，显示提交成功后，按提示

尽快办理缴费手续，即可完成在线报名。

2. 线下填表报名

若参训企业报名人数较多或不方便在线报名，可选择线下填表报名。参训企业登录中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训项目网站 thbzzpx.itsinghua.com，下载《报名信息登记表》，按要求填写后发送至清华大学邮箱（thbzzpx@mail.tsinghua.edu.cn），成功发送邮件并收到自动回复后，即可进行交费。如未收到自动回复，请重新发送邮件并拨打电话 010-62797946、62792420 确认。

【证书颁发】

学员完成规定的学习任务并通过考核，方可获得由清华大学终身教育处统一颁发的清华大学继续教育学院主办的中央企业班组长岗位管理能力资格认证远程培训项目学习证书，加盖“清华大学继续教育证书专用章”，证书号可登录清华大学继续教育与认证网站查询，网址 <http://thtm.tsinghua.edu.cn>。

【主办单位电话】

联系人：张老师 刘老师

电话：010-62797946 010-62792420

报名邮箱：thbzzpx@mail.tsinghua.edu.cn

【清华大学继续教育与认证网】

查询项目请登录：<http://thtm.tsinghua.edu.cn>